



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «СОШ № 10»

С.В. Корягина

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества

деятельности МБОУ «СОШ № 10» на 2019 год

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021 гг. Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, сетевой администратор	освещение результатов работы школы на страницах сайта школы и городской газеты «Искра»	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021 гг. Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021 гг., САНПиН. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	постоянно	Администрация	наличие и обновление/пополнение современного учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Содержание учебных кабинетов и помещений в соответствии с	Приобретение мебели для школьной столовой, переоснащение компьютерного класса

		граждан с ограниченными возможностями здоровья.			требованиями САНПиН. Работа электронной приемной, горячей линии с директором школы, ведение «Книги отзывов и предложений»	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021гг. , САНПиН, требования ФГОС. Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, наличие электронного банка методических разработок для лиц с ОВЗ, обучение педагогических работников по работе с детьми ОВЗ	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, педагога-психолога
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест, современная материально-техническая база, работа методической службы школы	по графику/ постоянно	Руководитель, заместитель директора по УР	Комфортные условия работы	Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика Принципы школы. Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021гг.	постоянно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методического совета, ШМО, направление на курсы повышения квалификации в соответствии с графиком, работа социально-психологической службы школы.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Создание безопасных условий в школе.

		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол, еженедельные совещания с трудовым коллективом, педсоветы	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021гг. , САНПиН, требования ФГОС. Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Повышение уровня успеваемости учащихся, проведение разных форм методической работы, направленных на эффективную реализацию ООП. Реализация программ дополнительного образования и внеурочной деятельности. Профессиональное обучение на уровне среднего общего образования.	Отчет о выполнении муниципального задания, результаты ГИА, итоговые отчеты, публичный доклад, самообследование
4.2.	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021гг. , САНПиН, требования ФГОС.	постоянно	администрация школы	Повышение качества предоставляемых услуг, изучение и реализация социального заказа потребителей образовательных услуг школы	Учебные планы, результаты анкетирования
5. Работа учреждения с социумом						
5.1.	Работа учреждения по созданию и работе клубов по интересам, мастер-классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей участников образовательных отношений и населения	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программа развития МБОУ «СОШ № 10» на 2017-2021гг. , САНПиН, требования ФГОС.	постоянно	администрация школы	Наличие и активная деятельность клубов, детских организаций, студий, мастер-классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей участников образовательных отношений и населения	итоговые отчеты, публичный доклад, самообследование